



ZANGEMEISTER & PARTNER
SYSTEMFORSCHUNG UND INNOVATIONSBERATUNG
Hamburg

- TQM-Beratung für "Gießereien" als Automobilzulieferer - Unterstützung bei der Weiterentwicklung / Umstellung Ihres Qualitäts-Management-Systems (QMS) nach den Regelwerken ISO 9001:2000, VDA 6.1 / QS-9000; ISO/TS 16949

Als Zulieferer für die Automobilindustrie sind Sie auf ein leistungsfähiges Qualitäts-Management-System (QMS) angewiesen. Ihre Kunden erwarten heute zunehmend den Nachweis, daß Ihr QM-System inzwischen auch den neuen Forderungen der ISO 9001:2000 entspricht und darüber hinaus die zusätzlichen Anforderungen an Automobilzulieferer entsprechend VDA 6.1 und QS-9000 bzw. ISO/TS 16949 erfüllt.

Auch wenn Sie bisher gezögert haben oder noch keine Zeit bzw. Personalkapazität für die Weiterentwicklung / Umstellung Ihres QM-Systems aufbringen konnten, ihre Wettbewerber sollten Ihnen dennoch nicht zuvorkommen!

Wir von Z&P können Ihnen professionell in kürzester Zeit durch ein erprobtes Projektmanagement die Umstellung / Weiterentwicklung Ihres QM-Systems ermöglichen und Sie zur Zertifizierung führen. Nutzen Sie unsere Erfahrungen, die wir in vergleichbaren Projekten - so z.B. für Zulieferer von PORSCHE und DAIMLERCRYSLER - und in langjähriger Kooperation mit dem TÜV Rheinland gewonnen haben.

Mit einer einfachen Ergänzung Ihres derzeitigen QM-Handbuches und der zugehörigen Verfahrens- / Arbeitsanweisungen ist es dabei nicht getan! Vielmehr muß das gesamte QM-System nachweislich *prozessbezogen, zielorientiert geführt* und kontinuierlich verbessert werden!

Diese *ergebnisbezogene* Ausrichtung eines QM-Systems nach VDA 6.1 / QS-9000 bzw. TS 16949 erstreckt sich dabei auch auf Forderungen bzw. Bewertungskriterien, die deutlich über die ISO 9001:2000 hinausgehen und in Richtung Total Quality Management (TQM) zielen (vgl. Abb.1). Dieses betrifft vor allem Anforderungen, bezogen auf:

- Unternehmensführung (Strategie, Politik und Unternehmensplanung)
- Kunden- und Mitarbeiterorientierung in allen Geschäftsprozessen
- Wirtschaftlicher Ressourceneinsatz und Nachweis qualitätsbezogener Kosten
- Bereichsübergreifende, stetige Verbesserung von Produkt- und Prozeßqualität.

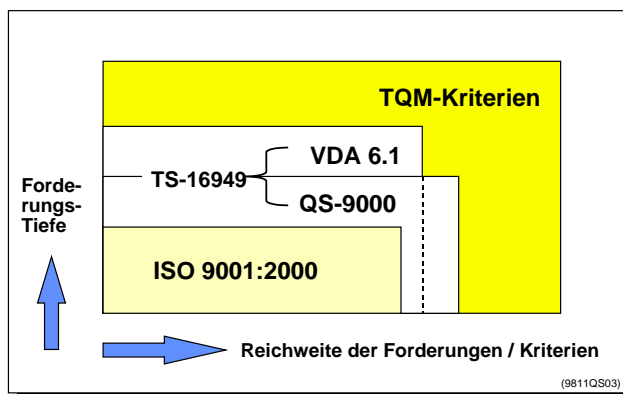


Abb. 1 Prinzipieller Vergleich der Abdeckung von QM-Forderungen bzw. Kriterien in verschiedenen Normen / Regelwerken

Eine Übersicht über das von Z&P empfohlene Vorgehen
"In 5 Schritten zur QMS-Anpassung und Zertifizierung"
finden Sie auf der Rückseite.

Fordern Sie weitere Information auf dem beigefügten Fax-Antwortbogen an!

* bitte wenden! *



- Arbeitsschritte -

Ausbau und Zertifizierung eines QM-Systems nach ISO 9001:2000, VDA 6.1 / QS-9000 bzw. ISO/TS 16949

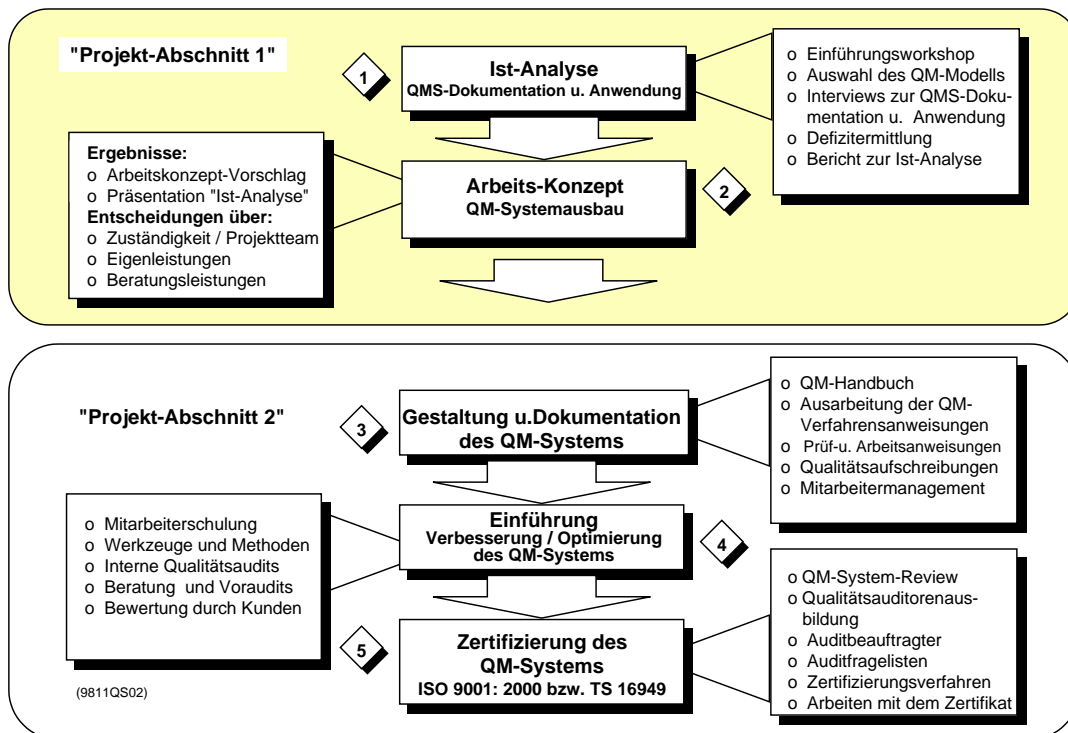


Abb.2

In Anlehnung an TÜV CERT

"In 5 Schritten zur QMS-Anpassung und Zertifizierung"

Je nach individueller Ausgangssituation, Zielsetzung und Stand ihres QM-Systems kann die System-Anpassung / Umstellung und die Vorbereitung zur Zertifizierung innerhalb von etwa 3 bis 9 Monaten erreicht werden. Z&P empfiehlt dazu die in **Abb.2** skizzierte Vorgehensweise in 5 Arbeitsschritten:

⇒ In den **Arbeitsschritten 1 und 2** geht es vor allem darum, die leitenden Mitarbeiter des Kunden in die anstehende Aufgabenstellung einzuführen (Workshop), ein Projektteam zu bilden und ein Status-Audit nach den Fragenkatalogen der beabsichtigten QM-Norm zu erstellen.

Aus den daraus abgeleiteten QM-Defiziten wird ein Arbeitskonzept erstellt, der erforderliche Beratungsbedarf mit dem Kunden abgegrenzt und ein detaillierter Arbeitsplan bezüglich Aufgaben, Zuständigkeiten und Terminen festgelegt.

⇒ Im **Arbeitsschritt 3** geht es dann darum, die erforderliche Dokumentation zum QM-System (Handbuch, Verfahrensanweisungen usw.) entsprechend der beabsichtigten QM-Norm sukzessive zu ergänzen. Dazu werden die Anforderungen der QM-Norm unternehmensbezogen interpretiert, entsprechende betriebsspezifische Gestaltungskonzepte formuliert, dokumentiert und erste Schulungsmaßnahmen durchgeführt.

⇒ Der **Arbeitsschritt 4** umfaßt dann die schrittweise Einführung der QM-Regelungen. Damit verbunden sind Schulungsmaßnahmen, interne Audits, Beratung zur Beseitigung eventueller Defizite sowie sukzessive Verbesserung / Optimierung des QM-Systems.

⇒ Abschließend erfolgt dann in **Arbeitsschritt 5** die Vorbereitung der Zertifizierung durch Auswahl einer Zertifizierungsgesellschaft, Veranlassung eines Voraudits, Einreichung der QM-Dokumente, Einleitung eventuell erforderlicher Korrekturmaßnahmen und Durchführung des externen Audits für die Erteilung des Zertifikats.

Projektplanung, Moderation des QM-Prozesses, Ausarbeitungen zum QM-Handbuch, Schulungen, usw. können - je nach Unterstützungsbedarf - von Z&P übernommen werden. Lassen Sie uns Ihre Wünsche auf dem beigefügten **Fax-Antwortbogen** wissen, wir werden uns dann kurzfristig mit Ihnen in Verbindung setzen!



Telefax-Antwort (040-812570)

Zangemeister & Partner
Innovationsberatung
Charlottenhof 1

24398 Winnemark

(Platz für Ihren Firmen-Stempel!)

Kreuzen Sie bitte Ihre Wünsche / Interessen an!

⇒ Wir sind interessiert an einer Beratung zur **Vorbereitung** der **Zertifizierung** bzw. **Umstellung** unseres QM-Systems nach

ISO 9001 : 2000

QS-9000

ISO/TS 16949

VDA 6.1

(Harmonisiertes Kombizertifikat
anstelle von VDA 6.1 plus
QS-9000)

⇒ Wir sind bereits zertifiziert nach [_____], interessieren uns aber speziell für die **Weiterentwicklung** und **Optimierung** unseres QM-Systems:

ISO 9001 : 2000 (Prozeßorientierte QMS-Umstellung / -Anpassung)

Unterstützung bei internen Audits (Planung und Durchführung)

Q-Training (z.B. in Qualitätstechniken)

KVP und Qualitäts-Controlling (Q-Kosten; Q-Kenngrößen).

Firma: _____

Anschrift: _____

Abteilung: _____

Ansprech- _____

Telefon: _____

partner: _____

Fax:: _____